



### **Betaling leefgeld met feestdagen:**

Het leefgeld van woensdag 25 december tot en met zondag 29 december wordt op dinsdag 24 december al uitbetaald !  
Let op: U moet er dus een aantal dagen extra mee doen.

Het leefgeld van 1 januari 2025 wordt op dinsdag 31 december 2024 uitbetaald.

### **Aanpassing zorgverzekering:**

Wilt u uw zorgverzekering per 1 januari 2025 aanpassen ?  
Geef dit dan **zo snel mogelijk aan ons door**. Wij hebben tijd nodig om de aanpassing te verwerken.

### **Contant geld storten/opnemen kost soms geld:**

Als u contant geld stort op uw rekening, of geld opneemt bij een andere automaat dan Geldmaat, kost dit tegenwoordig geld. Als u dit vaak doet kost het zelfs heel veel geld. Voor het storten van contant geld betaalt u wel tot € 6 per keer. Wij raden u dus aan om GEEN contant geld te storten op uw rekening en alleen contant geld te pinnen bij een Geldmaat automaat.

### **Indexatie tarieven**

Per 1 januari 2025 gaan de tarieven voor bewind en inkomensbeheer met 6,26% omhoog. Daarmee volgen wij de indexatie die is vastgesteld door de overheid.

### **Pfishing mails**

Wij krijgen van klanten wel eens linkjes doorgestuurd van dingen die zij willen bestellen. Wij kunnen hier i.v.m. digitale veiligheid niet mee werken. Wilt u iets bestellen via een website? Vraag van tevoren aan uw bewindvoerder om het bedrag over te maken naar uw rekening en vraag of familie / begeleiding u kan helpen met bestellen.

### **Handige sites voor u:**

[www.onlinedierenvoedselbank.nl](http://www.onlinedierenvoedselbank.nl)

[www.lindafoundation.nl](http://www.lindafoundation.nl) (aanmelding alleen door hulpverlener)

[www.kinderhulp.nl/actie-pepernoot](http://www.kinderhulp.nl/actie-pepernoot)



### **Met Kerst gesloten / beperkt aanwezig:**

**Op woensdag 25, donderdag 26 december én vrijdag 27 december zijn wij gesloten . De mentoren zijn bij NOOD wel bereikbaar op het voor u bekende telefoonnummer.**

In de week tussen Kerst en Oud en Nieuw zullen wij beperkt aanwezig zijn. Dat kan dus betekenen dat het iets langer duurt voordat uw vraag beantwoord wordt.

Op woensdag 1 januari zijn wij gesloten.

### **Extra geld kerstperiode (als dit in uw budget past!):**

Wilt u voor de kerstperiode extra geld ? Vraag dit dan tijdig (lieft voor 13 december) aan.

### **Spreekuur:**

Wij maken nog regelmatig mee dat wij buiten het telefonisch spreekuur worden gebeld. Wij wijzen u erop dat wij u buiten het spreekuur niet te woord kunnen staan. Wij zijn via telefoonnummer van uw locatie op werkdagen bereikbaar tussen 9.00 uur en 11.00 uur. Ook kunt u via het portaal of e-mail met ons communiceren.